

## **ALGEMENE VOORWAARDEN ITALIASTYLE**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

**1.1** Op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten van Italiastyle zijn bij uitsluiting van eventuele andere algemene voorwaarden deze Algemene Verkoopvoorwaarden (hierna: Voorwaarden) van toepassing.

**1.2** Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van deze Voorwaarden aanvaardt.

**1.3** Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

**1.4** Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van Italiastyle worden bedongen, worden evenzeer bedongen ten behoeve van door Italiastyle ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.

**1.5** Italiastyle verklaart de Wet Koop op Afstand van toepassing op haar Algemene Voorwaarden.

### **Artikel 2. Aanbiedingen/overeenkomsten**

**2.1** Alle aanbiedingen van Italiastyle zijn vrijblijvend. Zie ook artikel 3.6.

**2.2** Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van uw bestelling door Italiastyle. Italiastyle is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Italiastyle dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

### **Artikel 3. Prijzen en betalingen**

**3.1** De vermelde prijzen voor de aangeboden producten en diensten zijn in Euro, inclusief BTW en exclusief verpakkings- en verzendkosten, eventuele belastingen of andere heffingen, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

**3.2** Betaling dient te geschieden vooraf op rekening van Italiastyle, tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

**3.3** Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan uw bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. Bij betaling per bank of giro geldt als datum van betaling de datum van creditering van de giro- respectievelijk bankrekening van Italiastyle.

**3.4** Bij overschrijding van de betalingstermijn bent u vanaf de dag dat betaling had moeten plaatsvinden in verzuim. Indien betaling plaatsvindt na aanmaning door Italiastyle bent u een bedrag van twintig euro (€ 20,00) aan administratiekosten verschuldigd en indien Italiastyle haar vordering ter incasso uitbesteedt, bent u tevens de incassokosten verschuldigd, welke tenminste vijftien procent (15%) van het openstaande bedrag zijn, onverminderd de bevoegdheid van Italiastyle om in plaats daarvan de daadwerkelijk gemaakte buitengerechtigde incassokosten te vorderen.

**3.5** Indien u met enige betaling in gebreke bent, is Italiastyle gerechtigd (de uitvoering van) de betreffende overeenkomst en daarmee samenhangende overeenkomsten op te schorten, dan wel te ontbinden.

### **Artikel 4. Levering**

**4.1** De door Italiastyle opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.

## **Artikel 5. Eigendomsvoorbehoud**

5.1 De eigendom van geleverde producten gaat pas over, indien u al hetgeen u op grond van enige overeenkomst aan Italiastyle verschuldigd bent, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds op het moment van de aflevering op u over.

## **Artikel 6. Intellectuele en industriële eigendomsrechten**

6.1 U dient alle intellectuele en industriële eigendomsrechten welke rusten op de door Italiastyle geleverde producten geheel en onvoorwaardelijk te respecteren.

## **Artikel 7. Privacy**

7.1 U wordt geacht kennis te hebben genomen van de privacyverklaring van Italiastyle en in te stemmen met de daarin beschreven verwerkingen van uw persoonsgegevens. U vindt de privacyverklaring in appendix A van deze Voorwaarden.

## **Artikel 8. Reclames en aansprakelijkheid**

8.1 U heeft de verplichting om bij aflevering te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. Indien dit niet het geval is, dient u Italiastyle daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven.

8.2 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Italiastyle de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren.

## **Artikel 9. Bestellingen/communicatie**

9.1 Voor misverstaan, verminkingen, vertragingen of niet behoorlijk overkomen van bestellingen en mededelingen ten gevolge van het gebruik van Internet of enig ander communicatiemiddel in het verkeer tussen u en Italiastyle, dan wel tussen Italiastyle en derden, voor zover betrekking hebbend op de relatie tussen u en Italiastyle, is Italiastyle niet aansprakelijk, tenzij en voor zover sprake mocht zijn van opzet of grove schuld van Italiastyle.

## **Artikel 10. Overmacht**

10.1 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Italiastyle in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van uw bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door u dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Italiastyle gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

10.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming welke niet aan Italiastyle kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

## **Artikel 11. Garantie**

11.1 Italiastyle geeft geen garantie op de door haar geleverde producten. Indien onvolkomenheden worden geconstateerd, kan het product worden geretourneerd onder de voorwaarden genoemd bij levering & service.

## **Artikel 12. Diversen**

12.1 Indien u aan Italiastyle schriftelijk opgave doet van een adres, is Italiastyle gerechtigd aan dat adres alle bestellingen te verzenden, tenzij u de aan Italiastyle schriftelijk opgave doet van een ander adres waaraan uw bestellingen dienen te worden gezonden.

**12.2** Wanneer door Italiastyle gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Voorwaarden te eisen. U kunt nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Italiastyle deze voorwaarden soepel toepast.

**12.3** Indien één of meer van de bepalingen van deze Voorwaarden of enige andere overeenkomst met Italiastyle in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door Italiastyle vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.

### **Artikel 13. Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

**13.1** Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

**13.2** Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in het arrondissement Den Haag.

### **Appendix A:**

Italiastyle respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke en zakelijke informatie die u ons verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. Wij gebruiken uw gegevens om de bestellingen zo snel en gemakkelijk mogelijk te laten verlopen. Italiastyle zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling.

Italiastyle gebruikt de verzamelde gegevens om haar klanten de volgende diensten te leveren:

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en financiële gegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van de status daarvan op de hoogte te houden.

Italiastyle zal uw persoonlijke gegevens niet aan derden verkopen en zal deze uitsluitend aan derden ter beschikking stellen die zijn betrokken bij het uitvoeren van uw bestelling. Onze werknemers en door ons ingeschakelde derden zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.